

CONDITIONS D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le présent document explique en toute transparence les règles de mise en œuvre des traitements de données à caractère personnel réalisés par la Société U2R. La protection des données personnelles et le respect de la vie privée de ses clients sont au cœur des précautions quotidiennes de la Société U2R. La Société U2R, en sa qualité de responsable de traitement, s'engage par le biais de la présente Politique Générale de Protection des Données Personnelles à :

- Assurer une utilisation éthique et responsable de vos données personnelles ;
- Respecter les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite loi « Informatique et Libertés », les normes édictées par la CNIL et le Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016, dit « RGPD » à compter de son entrée en vigueur le 25 mai 2018 ;
- A vous détailler les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre dans le cadre des activités quotidiennes de la Société U2R ;
- A vous garantir un exercice effectif de vos droits sur les données personnelles vous concernant.

U2R, RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable des traitements de données mis en œuvre sur le site à l'adresse url : <https://www.renson-international.fr/> et sur les formulaires papier est : U2R, Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 074 410 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Douai sous le numéro 525 381 604, dont le siège social est situé à : ZA actipôle 2 - Avenue de la Solette - 59554 Raillencourt Sainte Olle - Téléphone : 03.27.72.94.94 - Web : <https://www.renson-international.fr/>.

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD/DPO) DE U2R

La Société U2R a désigné un Délégué à la Protection des Données, dit « DPD » ou « DPO » (Data Protection Officer), dont les missions sont notamment les suivantes :

- Veiller au respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles ;
- Tenir un registre des traitements mis en œuvre par la Société U2R et d'assurer la conformité de ceux-ci ;
- Sensibiliser les équipes de la Société U2R ;
- Être un interlocuteur spécialisé et privilégié auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et des personnes concernées par un traitement de données à caractère personnel ;
- Répondre aux demandes des utilisateurs souhaitant exercer leurs droits concernant leurs données personnelles collectées par la Société U2R. Vous pouvez contacter le DPO de U2R :
 - Par courrier à U2R - Délégué à la Protection des Données - ZA actipôle 2 - Avenue de la Solette - 59554 Raillencourt Sainte Olle ;
 - Par mail à web@renson.fr .

POINTS DE COLLECTE DE VOS DONNEES

RENSON INTERNATIONAL collecte vos données personnelles de manière loyale et transparente par le biais de plusieurs points de collecte détaillés ci-dessous.

- Sur le site Internet www.renson-international.fr :
 - Via la création de votre espace personnel, vous pouvez être amené à nous fournir des données personnelles en complétant les champs obligatoires ;
 - Via l'onglet SAV de votre espace personnel ;
 - Via l'onglet entreprise de la page d'accueil, vous pouvez être amené à nous fournir des données personnelles en complétant certains champs du formulaire de contact ;
 - Via la chat box avec un de nos conseillers en ligne.

Nous utilisons également vos informations de navigation qui sont enregistrées dans des fichiers appelés « Cookies » installés sur votre ordinateur. Pour plus de détails sur ces fichiers, nous vous invitons à consulter l'article 10 de la présente Politique Générale de Protection des Données Personnelles.

- En contactant nos services clients (RENSON DISTRIBUTION et RENSON ELEVAGE) :
 - Par courrier postal à l'adresse suivante :
 - U2R, Service Clients distribution - ZA Actipôle 2 - avenue de la Solette - 59554 Raillencourt Ste Olle ;
 - U2R, Service Clients Élevage - 5 rue Félix Depail - 35250 CHEVAIGNÉ.
 - Par téléphone au numéro :
 - Service Clients distribution : 03.27.72.94.94 ;
 - Service Clients Élevage : 02.99.25.39.38.

En contactant les Services Clients de la marque concernée, nos téléconseillers et agents peuvent être amenés à vous demander de fournir un certain nombre de données personnelles vous concernant afin de traiter vos demandes ou vos réclamations. Les conversations téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrées pour assurer une qualité de service satisfaisante et à des fins probatoires. Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment à cet enregistrement.

- Par le biais des équipes terrain et sédentaires (visites terrain, devis, commandes, appels téléphoniques, mail, etc...) ;
- Par le biais des réseaux sociaux.

U2R vous propose de recourir aux réseaux sociaux pour améliorer la relation commerciale et vous proposer des offres publicitaires ciblées. L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec U2R est susceptible d'entraîner des échanges de données entre U2R et ces réseaux sociaux. U2R vous invite à consulter attentivement les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des données personnelles pouvant être transmises par ceux-ci. Si vous ne souhaitez pas que les réseaux sociaux collectent des informations vous concernant lors de la navigation sur le site de la marque concernée, nous vous conseillons de vous déconnecter de ceux-ci avant de consulter le site.

FINALITES DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES

La Société U2R collecte et traite vos données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, qui sont les suivantes :

- Gestion de votre compte client, de votre panier d'achat et de vos commandes ;
- Gestion des livraisons, du suivi des commandes, de la facturation ;
- Mise à disposition d'un Service Clients accessible (par courrier, par chat box, par mail, par téléphone, etc...) ;
- Envoi d'offres commerciales ciblées ;
- Dépôt de cookies pour améliorer votre navigation, personnaliser les contenus sur le site et vous proposer de la publicité ciblée ;
- Partage de vos données avec des partenaires commerciaux ;
- Géolocalisation ;
- Gestion des réclamations clients ;
- Gestion et publication en ligne des stocks ;
- Mesures d'audience sur le site internet.

CONDITIONS D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES (suite)

Pour l'ensemble de ces traitements, vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment en adressant votre demande au DPO :

- Par courrier à : U2R - Délégué à la Protection des Données - ZA actipôle 2 - Avenue de la Solette - 59554 Raillencourt Sainte Olle ;
- Par mail à l'adresse e-mail : web@renson.fr.

TRANSMISSION DE VOS DONNEES

Vos données personnelles peuvent être transmises à d'autres destinataires, qui traitent vos données pour leur compte ou à nos sous-traitants qui traitent uniquement pour notre compte et selon les instructions de U2R.

Les destinataires sont :

- Nos partenaires commerciaux (tels que les groupements d'achats) ;
- Les autorités policières ou judiciaires dans le cadre des réquisitions, notamment dans le cadre de la lutte contre la fraude ;
- Les sous-traitants auxquels U2R peut faire appel pour intervenir dans les opérations suivantes :
 - Suivi des commandes et des transactions ;
 - Expédition des commandes ;
 - Gestion des stocks ;
 - Relation et reporting client ;
 - Personnalisation des contenus du site ;
 - Lutte contre la fraude ;
 - Gestion des appels téléphoniques, leurs enregistrements et l'envoi de courriers par voie postale ;
 - Campagnes de prospection commerciale ;
 - Hébergement des données et du site Internet ;
 - Opérations de maintenance et de développement techniques du site internet ;
 - Cookies et mesures d'audiences.

DROIT D'ACCES A VOS DONNEES

Toute personne physique utilisant le service a la faculté d'exercer ses droits d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement au traitement de ses données conformément aux articles 38 à 40 de la loi du 6 janvier 1978. En application du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, la personne physique peut exercer son droit à la limitation du traitement, à l'effacement de ses données et la portabilité à partir du 25 mai 2018. Ces droits peuvent être exercés auprès de la société U2R qui a collecté les données à caractère personnel.

La société U2R adresse une réponse dans un délai de 2 mois après l'exercice du droit. Ce délai sera réduit à 1 mois à compter du 25 mai 2018, date d'entrée en application du règlement 2016/679 du 27 avril 2016.

En cas de réponse non satisfaisante, la personne concernée a la faculté de saisir la CNIL.

Par ailleurs, l'utilisateur peut formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès conformément à l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

CONSERVATION DE VOS DONNEES

Conformément à l'article 5e du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, les données à caractère personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. A ce titre, les données à caractère personnel sont conservées par U2R selon des règles précises et respectueuses des droits et libertés des personnes. La durée de conservation sera différente selon que les personnes concernées ont effectué un achat (client) ou non (prospect).

Pour les prospects : 3 ans, la durée de conservation court à partir du dernier envoi de prospection pour lequel il est susceptible d'être intéressé ou du dernier contact du prospect.

Pour les clients : 5 ans, la durée de conservation court à partir du dernier achat de celui-ci ou de son dernier contact auprès de U2R. Les données de tout client ayant effectué une transaction datant de plus de 5 ans ne sera pas conservé par U2R.

SECURISATION DE VOS DONNEES

En tant que responsable de traitement, la société U2R prend toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. Conformément à l'article 35 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, les sous-traitants s'engagent à respecter la sécurité et la confidentialité des données. Conformément à l'article 32 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, U2R s'engage à respecter la sécurité et la confidentialité des données.

Règles générales :

- Sécuriser les postes de travail avec des identifiants uniques et des mots de passe robustes ;
- Limiter le nombre de collaborateurs ayant accès aux fichiers de données à caractère personnel ;
- S'assurer que ses propres sous-traitants respectent la réglementation sur les données personnelles ;
- Tester régulièrement le système d'information afin d'en vérifier son niveau élevé de sécurité ;
- Recueillir vos consentements pour la mémorisation de vos données bancaires.

SOLLICITATIONS COMMERCIALES

U2R utilise vos coordonnées pour vous adresser des publicités ciblées notamment par email, téléphone et courrier postal et s'engage à respecter les règles applicables à chaque canal de prospection.

Dans tous les cas, le client peut s'opposer à cette prospection en décochant la rubrique newsletter de son espace personnel ou en contactant le DPO.

CONDITIONS D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES (suite)

GESTION DES COOKIES

Le terme cookie englobe plusieurs technologies permettant d'opérer un suivi de navigation ou une analyse comportementale de l'internaute. Ces technologies sont multiples et en constante évolution. Il existe notamment, les cookies, tag, pixel, code Javascript. Le cookie http qui est actuellement la technologie la plus utilisée, est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone et qui permet de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation et de permettre certaines fonctionnalités. Les informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers «Cookies» déposés sur votre terminal, sous réserve des choix que vous aurez exprimés concernant les Cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

Pourquoi UZR utilise des cookies ?

- Soit pour permettre à un client de collecter des données de navigation sur les personnes visitant son site internet ;
- Soit pour permettre à un client d'afficher des publicités ciblées sur des sites web visités par des internautes ;

Paramétrages

Lors de la navigation sur les sites internet, vous devez avoir la possibilité de paramétrer vos choix concernant les cookies en cliquant sur le bandeau cookie. Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.

Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies> ;
- Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html> ;
- Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647> ;
- Pour Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies> ;
- Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>, etc...

Refus des cookies en ligne

UZR peut transmettre, sur instruction de ses clients, des informations à des plateformes de ciblage en ligne afin d'afficher des publicités ciblées aux individus. Vous avez la possibilité de vous opposer au dépôt des cookies en accédant au site internet <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>. Pour plus d'informations concernant les cookies, vous pouvez consulter le site de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.